

Отчёт

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг в общеобразовательных организациях городского округа Заречный за 2-е полугодие 2019 года
МУОУ ГО Заречный «СОШ № 4»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
<p>1. Несвоевременное размещение и обновление сведений об ОУ и ее работников.</p> <p>2. Несвоевременное размещение и обновление сведений о стаже работников в ОУ.</p> <p>3. Не предоставлена в полном объеме информация об участии работников в проектной деятельности</p>	<p>1. Своевременное размещение и обновление сведений об ОУ и ее работников.</p> <p>2. Своевременное размещение и обновление сведений о стаже работников в ОУ</p> <p>3. Предоставление информации: - об участии работников в проектной деятельности и распространении опыта организации в рамках событий разного уровня; - об участии работников в экспертной деятельности.</p>	<p>Внести исправления до 01.09.19</p>	<p>Заместитель директора по УВР Елкина Н.Н.</p>	<p>1. Размещается информация о деятельности ОУ на официальном сайте школы (1 раз в две недели или по мере необходимости размещения актуальной информации).</p> <p>2. Обеспечена техническая возможность доступа к информации по развитию ОУ и ходе обращения по телефону</p> <p>3. Обеспечена техническая возможность</p>	<p>01.09.2019</p>
<p>4. Не размещены сведения о телефонах взаимодействия с работодателями.</p>	<p>4. Своевременное размещение и обновление сведений о телефонах взаимодействия с работодателями</p>				

<p>5. Нет возможности внесения предложений по развитию ОУ</p> <p>6. Нет доступности-сведений о ходе рассмотрения обращений по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОУ; - учета поступления обращений.</p>	<p>ОУ;</p> <p>5. Осуществление доступности внесения предложений по развитию ОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - с учетом использования онлайн-оценки; - с использованием на сайте отзывов о работе ОУ <p>6. Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОУ; - учета поступления обращений.</p>			<p>доступности рассмотрения обращений</p>
--	---	--	--	---

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>1. Недостаточное материально-техническое и информационное обеспечение</p>	<p>1. Проведение мероприятий по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приобретение компьютерного оборудования на сумму 235883 рубля; - приобретение учебников на сумму 539875,27 руб. - приобретение учебной мебели на сумму 607700,73 	<p>Июль-август 2019 г.</p>	<p>Отв. за ведение хозяйства Ковтун Л.В., и.о. директора Гришина В.С.</p>	<p>1. Проведение мероприятий по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приобретение компьютерного оборудования на сумму 235883 рубля; - приобретение учебников на сумму 539875,27 руб. 	<p>01.10.2019</p>
--	--	----------------------------	---	--	-------------------

				<p>- приобретение учебной мебели на сумму 607700,73 руб.</p> <p>- приобретение легоконструктора на сумму 247184 руб.</p>	
<p>2. Не в полном объеме созданы условия для безопасности территории и пространства</p>	<p>2. Мероприятия по созданию условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - для охраны и безопасности территории и пространства; - для охраны и укрепления здоровья; <p>организация и проведение медицинских осмотров обучающихся в классах.</p>	<p>Август – сентябрь 2019 г.</p>	<p>Отв. за ведение хозяйства Ковтун Л.В., и.о. директора Гришина В.С. Медицинский работник</p>	<p>Установлена СКУД в здании по ул.Свердлова,15, 15а, Лермонтова 23.</p> <p>Замена части забора на сумму 971332 руб.</p> <p>Замена оконных блоков на сумму 99882,70 руб.</p> <p>Капитальный ремонт по замене окон по ул. Свердлова д.15а на сумму 155116, 00 руб.</p> <p>В соответствии с графиком проведены все запланированные медицинские осмотры обучающихся.</p>	<p>Сентябрь- октябрь 2019 г.</p>
<p>3. Созданы не в полном объеме условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>3.Систематическая работа по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися: - активное использование в деятельности</p>	<p>Сентябрь- декабрь 2019 г.</p>	<p>И.о. директора Гришина В.С., зам.директора по УВР Уфимцева Н.А.,</p>	<p>Проводилась систематическая работа по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися.</p>	<p>Декабрь 2019 г.</p>

	<p>ОУ рекомендаций заключения ПМПК для работы с детьми с ОВЗ;</p> <p>-составление индивидуальных учебных планов для детей с ОВЗ на 2019-2020 учебный год;</p> <p>-организация социально-психологического сопровождения детей, находящихся на инклюзивном обучении</p>		<p>педагоги психологи И.В. Никитина, А.П. Груздева</p>	<p>обучающимися в соответствии с использованием рекомендаций заключения ПМПК; составлены индивидуальные учебные планы для детей с ОВЗ на 2019-2020 учебный год; организовано социально-психологического сопровождение детей, находящихся на инклюзивном обучении</p>	
<p>4. Нет данных о выборе участниками образовательного процесса дополнительных образовательных программ внеурочной деятельности обучающихся</p> <p>5. Не достаточно обеспечена реализация дополнительных образовательных программ внеурочной деятельности обучающихся.</p>	<p>4. Обеспечение выбора участниками образовательного процесса (учащимися и их родителями) дополнительных образовательных программ внеурочной деятельности обучающихся.</p> <p>5. Обеспечение реализации дополнительных образовательных программ внеурочной деятельности обучающихся.</p>	<p>Сентябрь 2019 г.</p>	<p>И.о. директора Гришина В.С., зам.директора по УВР Уфимцева Н.А., педагоги</p>	<p>Обеспечены выбором участниками образовательного процесса (учащимися и их родителями) дополнительных образовательных программ внеурочной деятельности обучающихся и реализации дополнительных образовательных программ внеурочной деятельности обучающихся.</p>	<p>Сентябрь 2019 г.</p>

<p>6. Не наблюдается улучшение качества условий и процессов развития творческих способностей обучающихся</p> <p>7. Нет организовано информирование о результатах участия в выставках и конкурсах</p> <p>8. Нет информации об организации школьного тура «ВсОШ»</p>	<p>6. Улучшение качества условий и процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся через участие в лидерских сборах</p> <p>7. Информирование о результатах участия в выставках, конкурсах, просмотрах родителей и общественность.</p> <p>8. Обеспечение проведения школьного тура ВсОШ и участие в муниципальном туре олимпиад.</p>	<p>Сентябрь-декабрь 2019г</p>	<p>Зам.директора по УВР Елкина Н.Н., зав.библиотекой Рогоз Т.Ю.</p>	<p>Обеспечено - участие 25 обучающихся в лидерских сборах.</p> <p>- информирование общественности и родителей о результатах участия в выставках, конкурсах, просмотрах;</p> <p>проведение школьного тура ВсОШ и участие в муниципальном туре олимпиад</p>	<p>Декабрь 2019 г.</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>1. Нет информации о сотрудничестве и взаимодействии с КДНи ЗП.</p> <p>2. Не оказывается в полном объеме консультативная помощь родителям детей с ОВЗ, обучающихся с трудностями в обучении, состоящим на различных видах учета.</p>	<p>1. Обеспечение сотрудничества и взаимодействия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - с ПМПК ГО Заречный; - с ПМПЦРиК; - с КДН и ЗП; - с ИДН. <p>2. Оказывание консультативной помощи родителям детей с ОВЗ, обучающихся с трудностями обучения, состоящим на различных видах учета, нуждающимся по данным психологического, логопедического обследований через деятельность ШППК</p>	<p>Сентябрь 2019 г.</p>	<p>Зам.директора по УВР Новикова Е.В., социальные педагоги Боброва Г.И., Байдалова Т.М.</p>	<p>Обеспечено взаимодействие - с ПМПК ГО Заречный, - с ПМПЦРиК; - с КДН и ЗП; - с ИДН.</p> <p>Обеспечено оказание консультативной помощи родителям детей с ОВЗ, обучающихся с трудностями обучения через школьный консилиум.</p>	<p>Сентябрь 2019 г.</p>

<p>3. Не созданы в полном объеме условия для реализации адаптированных основных образовательных программ для детей с ОВЗ</p>	<p>3. Совершенствование условий для реализации адаптированных основных общеобразовательных программ для детей с ОВЗ.</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка и реализация индивидуальных учебных планы для обучающихся с ОВЗ; - обеспечение проведения индивидуальных коррекционных занятий по восполнению учебных дефицитов в рамках групповых коррекционных занятий учебного плана для детей с ЗПР и УО 	<p>Сентябрь 2019 г.</p>	<p>Зам.директора по УВР Уфимцева Н.А., педагоги-психологи Никитина И.В., Груздева А.П., учителя-логопеды Бахмина П.Г., Кузнецова И.И.</p>	<p>Разработаны и реализуются индивидуальные учебные планы для обучающихся с ОВЗ; Проводятся индивидуальные коррекционные занятия по восполнению учебных дефицитов в рамках групповых коррекционных занятий учебного плана для детей с ЗПР и УО</p>	<p>Сентябрь 2019 г.</p>
--	---	-------------------------	---	--	-------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>1. Недостаточное количество педагогов, участвующих в конкурсах профессионального мастерства</p>	<p>1. Организация обучения педагогов по следующему ОП: - «Оценка качества образования в общеобразовательной организации» - «Развитие навыков смыслового чтения и работы с текстовой информацией в формировании метапредметных результатов в условиях ФГОС»</p> <p>2. Обеспечение участие в конкурсах педагогического мастерства.</p>	<p>Сентябрь-декабрь 2019 г.</p>	<p>И.о. директора В.С. Гришина, зам.директора Н.Н. Елкина</p>	<p>- Обучение на курсах ФИОКО 18 человек (ноябрь 2018-февраль 2019) - 8 человек (ноябрь 2018) Участие в муниципальном туре конкурса «Молодой учитель» (1 человек, октябрь) Участие в городском конкурсе «Педагогический</p>	<p>Сентябрь-декабрь 2019 г</p>
--	--	---------------------------------	---	---	--------------------------------

<p>2. Недостаточное проявление доброжелательности и вежливости, компетентности педагогов</p>	<p>Реализация требований Кодекса профессиональной этики педагога</p> <p>Проведение семинаров и тренингов по вопросу организационной культуры образовательной организации</p> <p>Создание и развитие службы медиации</p> <p>Повышение уровня компетентности педагогов через КПК</p>	<p>Сентябрь-октябрь 2019 г.</p>	<p>И.о. директора Гришина В.С., педагог-психологи Груздева А.П., Никитина И.В.</p>	<p>Проведены тренинги для педагогов на базе проекта «Школа крепкой семьи»</p> <p>Проводится серия тренингов для классных руководителей психологом школы</p> <p>Создана служба медиации в школе, команда учащихся приняла участие в осеннем лагере «Школы юного медиатора»</p> <p>Курсы ПК:</p> <p>1. Современные технологии образования обучающихся с ОВЗ (38ч)</p> <p>2. Способы ухода и методы реабилитации и абилитации детей-инвалидов на дому (1 чел)</p> <p>3. Организация работы над индивидуальными учебными проектами в соответствии с ФГОС октябрь (3чел)</p> <p>Подготовка экспертов</p>	<p>дебют» (2 человека, ноябрь)</p> <p>Октябрь 2019 г.</p>
--	--	---------------------------------	--	---	---

				<p>устного собеседования в 9 классе(3чел)</p> <p>4.Организация внеурочной деятельности в начальной школе с учетом местожительства и историко-культурного своеобразия региона (1 чел)</p> <p>5.«Подготовка школьников к участию в конкурсах и олимпиадах по химии (1чел)</p> <p>6.Подготовка школьников у участию в конкурсах и олимпиадах.</p> <p>7.Вариативный модуль: Методика подготовки обучающихся к олимпиаде по русскому языку (1чел)</p> <p>8.Подготовка школьников у участию в конкурсах и олимпиадах.</p> <p>Вариативный модуль:</p>
--	--	--	--	--

					Методика подготовки обучающихся к олимпиаде по литературе (1 чел)	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1. Низкий процент качества образовательных услуг	1. Совершенствование нормативной базы по ВСОКО 2. Разработка ФОСов по всем учебным предметам 3. Создание стандартизированных аналитических форм оценивания качества образования по учебным предметам.	Август-декабрь 2019 года	Зам. директора по УВР Елкина Н.Н. И.о. директора Гришина В.С.	1. Создание положения о ФОС МКОУ ГО Заречный «СОШ№4» 2. Создание ФОСов по всем учебным предметам 3. Проведение педагогического совета по теме « Аналитическая деятельность педагога в соответствии с ключевыми показателями качества общего образования » 4. Разработка стандартизированной аналитической формы оценивания качества образования по предметным дисциплинам	Август-декабрь 2019 года	

				<p>5. Проведение мастер-класса «Технологические инструменты анализа образовательных результатов» для получения технологических данных.</p>	
--	--	--	--	--	--



И.о. директора школы В.С. Гришина

