



УТВЕРЖДЕН

Глава городского округа Заречный
А.В. Захарцев

(МИ)

План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности общеобразовательными организациями, расположенными на территории городского округа Заречный

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения городского округа Заречный

«Средняя общеобразовательная школа № 4» на 2022-2024 г. г.

(наименование образовательной организации: период на который сформирован план)

городской округ Заречный

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 6609008448

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации и мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--|--|---|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1. | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Приведение в соответствие с нормативными актами стендов организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: Размещение документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 31.12.2022 | Боровкова Анна Сергеевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе | | |
| 2. | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного | Приведение в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, | 01.03.2022 | Бахарева Анна Сергеевна, учитель | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|---|---|--|------------|---|---|---|
| | на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: Размещение информации о структуре и об органах управления образовательной организации | | информатики | | |
| | | Размещение плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке Размещение информации о реализуемых уровнях образования | 01.03.2022 | Бахарева Анна Сергеевна, учитель информатики | | |
| | | Размещение информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджета субъекта Российской Федерации, местного бюджета | 01.03.2022 | Бахарева Анна Сергеевна, учитель информатики | | |
| | | Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований | 01.03.2022 | Бахарева Анна Сергеевна, учитель информатики | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|----|---|---|------------|--|---|---|
| | | бюджета субъекта Российской Федерации, местного бюджета | | | | |
| | | Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 01.03.2022 | Бахарева Анна Сергеевна, учитель информатики | | |
| 3. | Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: Размещение на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 31.12.2022 | Елкина Наталья Николаевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе | | |
| | | Размещение информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых | 31.12.2022 | Елкина Наталья Николаевна, заместитель директора по учебно-воспитательной | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|---|--|--|------------|--|---|---|
| | | образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций | | работе | | |
| | | Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru. | 31.12.2022 | Елкина Наталья Николаевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 4. | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 89%) | Принять меры по созданию комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность для увеличения количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - установить пандусы (входные группы); - оборудовать туалеты | 31.12.2022 | Гришина Валентина Сергеевна, директор | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|---|---|---|------------|---------------------------------------|---|---|
| | | <p>поручнями для инвалидов в здании по ул. Лермонтова, 23, Свердлова, 15а;</p> <p>- провести ремонты кабинетов в зданиях по ул. Свердлова, 15, Лермонтова, 23;</p> <p>- замена светильников в зданиях по ул. Свердлова 15, 15а, ул.Лермонтова, 23</p> | | | | |
| <p>III. Доступность услуг для инвалидов</p> | | | | | | |
| 5. | <p>Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов</p> | <p>Повышение уровня доступности услуг для инвалидов, обеспечив: обращение в администрацию ГО Заречный о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p> | 01.04.2024 | Гришина Валентина Сергеевна, директор | | |
| | | <p>Заключение договора с ГАУ КЦСОН «Забота» Белоярского района о предоставлении в случае необходимости кресла-коляски</p> | 31.12.2022 | Гришина Валентина Сергеевна, директор | | |
| | | <p>Обеспечение специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями для инвалидов в организации:</p> <p>- ремонт в туалетах в здании по ул. Лермонтова, 23 (установка поручней)</p> | 01.04.2024 | Гришина Валентина Сергеевна, директор | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|----|---|--|------------|---|---|---|
| 6. | В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими | Улучшение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 01.04.2024 | Гришина Валентина Сергеевна, директор | | |
| | | Заключение договора в рамках сетевого взаимодействия о предоставлении при необходимости возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 01.04.2024 | Гришина Валентина Сергеевна, директор | | |
| 7. | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 85%) | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: - проведение тренингов с персоналом школы по организации работы с детьми с ОВЗ и их родителями; - прохождение курсов повышения квалификации по организации работы с детьми с ОВЗ | 01.04.2024 | Уфимцева Надежда Алексеевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе; | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|---|---|--|------------|---------------------------------------|---|---|
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | | | | |
| 8. | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%) | Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, ознакомление работников организации с кодексом этики | 31.12.2022 | Гришина Валентина Сергеевна, директор | | |
| 9. | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%) | Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, ознакомление работников организации с кодексом этики | 31.12.2022 | Гришина Валентина Сергеевна, директор | | |
| 10. | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах | Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия: ознакомление работников | 31.12.2022 | Гришина Валентина Сергеевна, директор | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|---|---|--|------------|---------------------------------------|---|---|
| | взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%) | организации с кодексом этики, проведение мониторинга, ведение странички В Контакте, СМИ | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| 11. | 95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым: - проведение Дня открытых дверей (ежегодно); - участие педагогических работников в конкурсах различного уровня; - размещение в городских СМИ публикаций о школе, а также размещение информации о жизни школы в социальных сетях и Дневник.ру | 31.12.2022 | Гришина Валентина Сергеевна, директор | | |
| 12. | 98% получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации | 31.12.2022 | Гришина Валентина Сергеевна, директор | | |
| 13. | 95% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в | Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг условиями | 31.12.2022 | Гришина Валентина Сергеевна, | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|---|------------|---|---|----------|---|---|
| | учреждении | оказания образовательных услуг в организации: - проведение Дня открытых дверей (ежегодно); - участие педагогических работников в конкурсах различного уровня; - размещение в городских СМИ публикаций о школе, а также размещение информации о жизни школы в социальных сетях и Дневник.ру | | директор | | |

Директор МБОУ ГО Заречный «СОШ №4»

В.С. Гришина

МП

