

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения городского округа Заречный «Средняя общеобразовательная школа № 4»

(наименование образовательной организации)

городской округ Заречный

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 6609008448

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Приведение в соответствие с нормативными актами стендов организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: Размещение документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.12.2022	Боровкова Анна Сергеевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Стенды организации приведены в соответствие с нормативными актами, размещено положение о порядке оказания платных образовательных услуг, в т.ч. образец договора об оказании платных образовательных услуг, информация размещена по трем зданиям ул. Свердлова, 15, ул. Свердлова, 15а, ул. Лермонтова, 23	15.11.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Приведение в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: Размещение информации о структуре и органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений)	01.03.2022	Бахарева Анна Сергеевна, учитель информатики	Размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации	28.02.2022
		Размещение плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке. Размещение информации о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Бахарева Анна Сергеевна, учитель информатики	В разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" размещен план финансово-хозяйственной деятельности на 2022-2024 годы; в разделе "Образование" (подраздел "Реализуемые образовательные программы") размещена информация о реализуемых уровнях образования: начальное общее, основное общее, среднее общее.	28.02.2022
		Размещение информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджета субъекта Российской Федерации, местного бюджета	01.03.2022	Бахарева Анна Сергеевна, учитель информатики	В разделе "Образование" (подраздел "Реализуемые образовательные программы") размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджета субъекта РФ (150), местного бюджета (0).	28.02.2022

		Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований бюджета субъекта Российской Федерации, местного бюджета	01.03.2022	Бахарева Анна Сергеевна, учитель информатики	В разделе "Сведения об образовательной организации" (подраздел "Финансово-хозяйственная деятельность") размещена информация об объеме образовательной деятельности на 2022 год и плановые периоды 2023 и 2024 годы	28.02.2022
		Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Бахарева Анна Сергеевна, учитель информатики	В разделе "Сведения об образовательной организации" (подраздел "Финансово-хозяйственная деятельность") размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств на 01.01.2022, о расходовании финансовых и материальных средств на 01.01.2022	28.02.2022
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации. Размещение на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Елкина Наталья Николаевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	На официальном сайте ОО размещена работающая ссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями, на родительских собраниях 07.09.22, 08.09.22 родительскому сообществу представлена рабочая гиперссылка на сайт bus.gov.ru	10.09.2022
		Размещение информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.12.2022	Елкина Наталья Николаевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг предоставляемых ОО	10.09.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 89%)	Принять меры по созданию комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность для увеличения количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - установить пандусы (входные группы); - оборудовать туалеты поручнями для инвалидов в здании по ул. Лермонтова, 23, Свердлова, 15а; - провести ремонты кабинетов в зданиях по ул. Свердлова, 15, Лермонтова, 23; - замена светильников в зданиях по ул. Свердлова 15, 15а, ул.Лермонтова, 23	31.12.2022	Гришина Валентина Сергеевна, директор	Установлены пандусы (входные группы); - оборудованы туалеты поручнями для инвалидов в здании по ул. Лермонтова, 23, Свердлова, 15а; - проведены ремонты кабинетов в зданиях по ул. Свердлова, 15, Лермонтова, 23; - произведена замена светильников в зданиях по ул. Свердлова 15, 15а, ул.Лермонтова, 23	31.08.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						

5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повышение уровня доступности услуг для инвалидов, обеспечив: обращение в администрацию ГО Заречный о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Гришина Валентина Сергеевна, директор	Выделена стоянка для автотранспортных средств для инвалидов	19.05.2023
		Заключение договора с ГАУ КЦСОН «Забота» Белоярского района о предоставлении в случае необходимости кресла-коляски	31.12.2022	Гришина Валентина Сергеевна, директор	Заключено соглашение с ГАУ КЦСОН "Забота" Белоярского района о предоставлении в случае необходимости кресла-коляски (№ 1 от 11.01.2022)	11.01.2022
		Обеспечение специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями для инвалидов в организации: ремонт в туалетах в здании по ул. Лермонтова, 23 (установка поручней)	01.04.2024	Гришина Валентина Сергеевна, директор	Санитарно-гигиенические помещения для инвалидов обеспечены специальным оборудованием: установлены поручни в туалетах в здании по ул. Лермонтова, 23	15.05.2023
6	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2024	Гришина Валентина Сергеевна, директор	Установлены таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, на дверях туалетов в здании по ул. Свердлова, 15	15.05.2023
		Заключение договора в рамках сетевого взаимодействия о предоставлении при необходимости возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Гришина Валентина Сергеевна, директор	Организовано обучение педагога школы по программам "Сурдопедагогика: педагогическая деятельность в обучении, воспитании, коррекции нарушений развития и социальной адаптации обучающихся с нарушениями слуха", "Тифлопедагогика: обучение, воспитание, коррекция нарушений развития и социальной адаптации слепых, слабовидящих обучающихся"	14.07.2022
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 85%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: - проведение тренингов с персоналом школы по организации работы с детьми с ОВЗ и их родителями; - прохождение курсов повышения квалификации по организации работы с детьми с ОВЗ	01.04.2024	Уфимцева Надежда Алексеевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Организовано обучение педагогов школы, прошли курсы повышения квалификации (72 часа) по программе "Инклюзивное образование обучающихся с ОВЗ в соответствии с ФГОС НОО и ООО"	30.03.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, ознакомление работников организации с кодексом этики	31.12.2022	Гришина Валентина Сергеевна, директор	Проведены оперативные совещания по вопросам взаимодействия с участниками образовательных отношений, собрания коллектива, беседы-инструктажи по вопросам доброжелательной коммуникации	30.08.2022

9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. ознакомление работников организации с кодексом этики	31.12.2022	Гришина Валентина Сергеевна, директор	Организованы обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения (круглые столы, семинары, мастер-классы, тренинги "Профессиональное выгорание педагога", "Корректное общение") по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	30.08.2022
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия: ознакомление работников организации с кодексом этики, проведение мониторинга, ведение странички В Контакте, СМИ	31.12.2022	Гришина Валентина Сергеевна, директор	Проведены совещания с работниками ОУ по доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	03.10.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
11	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым: - проведение Дня открытых дверей (ежегодно); - участие педагогических работников в конкурсах различного уровня; - размещение в городских СМИ публикаций о школе, а также размещение информации о жизни школы в социальных сетях и Дневник.ру	31.12.2022	Гришина Валентина Сергеевна, директор	Обеспечено информирование родителей (законных представителей) о качестве предоставляемых услуг и результатах участия обучающихся в фестивалях, олимпиадах, конкурсах, проектно-исследовательской деятельности (публикации СМИ, сайт школы, группа школы в VK).	22.10.2022
12	98% получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2022	Гришина Валентина Сергеевна, директор	График работы школы разработан в соответствии с запросом родителей и/или законных представителей обучающихся в соответствии с действующими санитарно-гигиеническими требованиями, организована группа продленного дня по запросу родителей.	22.10.2022
13	95% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации: - проведение Дня открытых дверей (ежегодно); - участие педагогических работников в конкурсах различного уровня; - размещение в городских СМИ публикаций о школе, а также размещение информации о жизни школы в социальных сетях и Дневник.ру	31.12.2022	Гришина Валентина Сергеевна, директор	Организованы открытые мероприятия с перечислением учебных достижений обучающихся по итогам учебных периодов: линейка "Успех года", открытие защиты учебных проектов. Осуществлена публичная презентация отчета о самообследовании по итогам года.	22.10.2022

Директор МБОУ ГО Заречный "СОШ № 4"

В.С. Гришина

