

УТВЕРЖДЕНО приказом  
директора МКОУ ГО Заречный «Средняя  
общеобразовательная школа № 4» №91/1 од/р



\_\_\_\_\_ (подпись)

10 \_\_\_\_\_ 2018 г.  
(дата)

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в  
сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями  
медико-социальной экспертизы**

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**МКОУ ГО Заречный «Средняя общеобразовательная школа № 4»**

на 2018/19 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1.1. На официальном сайте школы недостаточно полно освещена информация о деятельности ОУ (32м)	1.Своевременно размещать и обновлять сведения об ОУ и ее работниках.	Октябрь 2018	Елкина Н.Н., отв. за сайт школы		
1.2. Официальный сайт школы содержит недостаточно сведений о педагогах (56м)	1.Своевременно размещать и обновлять сведения о стаже работников в данном ОУ 2.Предоставить информацию:	Ноябрь 2018	Елкина Н.Н., отв. за сайт школы		

	-об участии работников в проектной деятельности и распространении опыта организации в рамках событий разного уровня; -об участии работников в экспертной деятельности.				
1.3. Официальный сайт школы не содержит телефоны взаимодействия с педагогическими работниками школы (154м)	1.Своевременно размещать и обновлять сведения о телефонах взаимодействия с педработниками ОУ; 2.Осуществить доступность внесения предложений по развитию ОУ: - с учетом использования онлайн-оценки; - с использованием на сайте отзывов о работе ОУ.	Октябрь 2018	Елкина Н.Н., отв. за сайт школы		
1.4. На официальном сайте школы недостаточно размещено информации о ходе рассмотрения заявления граждан (9м)	Обеспечить: - доступность сведений о ходе рассмотрения обращений по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОУ; -учет поступления обращений; -наличие на сайте ОУ анализа	Октябрь 2018	Невоструева Н.Л., директор школы, Елкина Н.Н., отв. за сайт школы		

	результативности, эффективности и качества деятельности по работе с обращениями.				
--	--	--	--	--	--

## II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организаций (153м)	<p>Мероприятия по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения:</p> <p>1.приобретение мультимедийного оборудования на сумму 160 тыс.рублей;</p> <p>2.приобретение и установка лицензионного обеспечения на сумму 85 тыс.рублей.</p> <p>2.установка СКУД в здании по ул.Свердлова,15.</p>	Октябрь 2018	Невоструева Н.Л., директор школы, Ковтун Л.В., зав.хозяйством		
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья (65м)	<p>Мероприятия по созданию условий:</p> <p>1) для охраны и безопасности территории и пространства:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- косметический ремонт помещений учреждения, фасада;</li> <li>- косметический ремонт, замена дверей;</li> </ul> <p>2) для охраны и укрепления здоровья:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организация и проведение медицинских осмотров обучающихся;</li> </ul>	Июль 2020 г.	Невоструева Н.Л., директор школы, Ковтун Л.В., зав.хозяйством		
		Июль 2019 г.	Медработник школы		
		Июль 2020 г.			

	- проведение педагогического совета «Создание оптимальных условий, обеспечивающих охрану и укрепление физического и психического здоровья»	В течение всего периода Ноябрь 2019 г.	зам.дир. по УВР Уфимцева Н.А., Гришина В.С.,		
2.3. Частично созданы условия индивидуальной работы с обучающимися (174м)	<p>1.Продолжить работу по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- активное использование в деятельности ОУ рекомендаций заключения ПМПК для работы с детьми с ОВЗ;</li> <li>-составление индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ;</li> <li>-социально-психологическое сопровождение детей, находящихся на инклюзивном обучении.</li> </ul> <p>2. Повысить качество кадровых ресурсов для осуществления индивидуальной работы.</p> <p>3. Разместить на сайте ОУ рекомендации родителям по организации контроля и сопровождения обучающихся, имеющих трудности в обучении.</p>	<p>В течение всего периода</p> <p>Август 2018 г.</p> <p>В течение всего периода</p> <p>Повышение квалификации и через обучение по образовательным программам по индивидуализации обучения</p>	<p>Уфимцева Н.А., Гришина В.С., зам.дир. по УВР, учителя-предметники</p> <p>Уфимцева Н.А., Гришина В.С., зам.дир. по УВР Уфимцева Н.А., Гришина В.С., зам.дир. по УВР, соц.педагог Боброва Г.И., Никитина И.В., психолог Руководители ШМО</p> <p>Гришина В.С., зам.дир. по УВР Елкина Н.Н., отв. за ПК</p> <p>Елкина Н.Н., отв. за сайт ОУ</p>		

		Ноябрь 2018 г.			
2.4. Недостаточно информации о наличии дополнительных образовательных программ (52м)	<p>1.Обеспечить выбор участниками образовательного процесса (учащимися и их родителями) дополнительных образовательных программ внеурочной деятельности обучающихся.</p> <p>2.Обеспечить реализацию дополнительных образовательных программ внеурочной деятельности обучающихся.</p> <p>2.Осуществить и разместить на сайте ОУ анализ результативности, эффективности и качества деятельности по реализации образовательных программ внеурочной деятельности обучающихся.</p>	<p>До 10.09. каждого учебного года</p> <p>Ежегодно сентябрь-май</p> <p>Ежегодно Июнь</p>	<p>зам.дир. по УВР Уфимцева Н.А., Гришина В.С., Елкина Н.Н., Новикова Е.В.</p> <p>Уфимцева Н.А., Гришина В.С., Елкина Н.Н., Новикова Е.В. зам.дир. по УВР</p> <p>Елкина Н.Н., отв. за сайт ОУ</p>		
2.5.Недостаточно созданы условия для возможности развития творческих способностей обучающихся (193 м)	<p>1. Улучшить: - качество условий и процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся через участие в лидерских сборах</p> <p>2.Информировать о результатах участия в выставках, конкурсах, смотрах родителей и общественность.</p> <p>3.Представлять на сайте ОУ анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.</p> <p>2. Обеспечить проведение школьного тура ВсОШ и участие в муниципальном туре олимпиад.</p>	<p>Ноябрь 2018</p> <p>Ежегодно Апрель</p> <p>В течение всего периода</p> <p>Ежегодно октябрь-декабрь</p>	<p>Невоструева Н.Л., директор школы</p> <p>Новикова Е.В., зам.дир. по УВР</p> <p>Елкина Н.Н., отв. за сайт</p> <p>Гришина В.С., Елкина Н.Н., зам.дир. по УВР</p>		

	<p>3. Обеспечить проведение школьного тура всероссийского конкурса «Живая классика» и участие в муниципальном туре.</p> <p>4. Обеспечить проведение школьной научно-практической конференции и участие в Открытых Курчатовских чтениях в ГО Заречный.</p>	<p>Ежегодно по Положению</p> <p>Ежегодно по Положению</p>	<p>Гришина В.С., зам.дир. по УВР Рогоз Т.Ю., зав. библиотекой Елкина Н.Н., рук. ШНО</p>		
--	---	---	---	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>2.6. Недостаточно созданы условия для возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся (37)</p>	<p>1. Продолжить сотрудничество и взаимодействие: - с ПМПК ГО Заречный; - с ПМПЦРиК; - с КДН и ЗП; - с ИДН.</p> <p>2. Оказывать консультативную помощь родителям детей с ОВЗ, обучающихся с трудностями обучения, состоящим на различных видах учета, нуждающимся по данным психологического, логопедического обследований через деятельность ШППК.</p> <p>3. Определить перечень необходимых учебников и оборудования для обучения детей-инвалидов.</p> <p>4. Обеспечить научно-методическую поддержку педагогам для осуществления психолого-педагогической, социальной помощи обучающимся через участие в НПК, семинарах по вопросам обучения детей с ОВЗ.</p>	<p>В течение всего периода</p> <p>В течение всего периода</p> <p>Ежегодно январь</p> <p>В течение всего периода</p>	<p>Невоструева Н.Н., директор школы;</p> <p>Гришина В.С., Уфимцева Н.А., зам. дир. по УВР</p> <p>Рогоз Т.Ю., зав. библиотекой</p> <p>Уфимцева Н.А., зам. дир. по УВР</p>		
---	--	---	--	--	--

	5. Размещать на сайте ОУ анализ результативности, эффективности и качества деятельности по оказанию психолого-педагогической и социальной помощи детям-инвалидам.	Ежегодно до 20.04	Невоструева Н.Н., директор школы; Елкина Н.Н., отв. За сайт		
2.7. Совершенствование условий организации обучения детей с ОВЗ (277)	1. Совершенствовать условия для реализации адаптированных основных общеобразовательных программ для детей с ОВЗ.  - разрабатывать и реализовывать индивидуальные учебные планы для обучающихся с ОВЗ;  - организовать оказание психологической, логопедической и другой консультативной помощи обучающимся с ОВЗ и их родителям через деятельность школьного психолого-педагогического консилиума;  - обеспечить проведение индивидуальных коррекционных занятий по восполнению учебных дефицитов в рамках групповых коррекционных занятий учебного плана для детей с ЗПР и УО . 3. Обеспечить на сайте ОУ наличие анализа результативности, эффективности и качества деятельности по созданию условий организации обучения и воспитания	Ежегодно август  Ежегодно август  В течение всего периода  В течение всего периода  В течение всего периода	Невоструева Н.Н., директор школы;  Гришина В.С., Уфимцева Н.А., зам. дир. по УВР  педагог- психолог, социальные педагоги  учителя- предметники  Елкина Н.Н., отв. За сайт		



	обучающихся с ОВЗ. 4. Повысить педагогическое мастерство по обучению детей с ОВЗ через КПК по образовательной программе «Реализация ФГОС для детей с ОВЗ, инклюзивного обучения» (обучение 100% учителей)	Март 2021	Невоструева Н.Н., директор школы		
--	--	-----------	----------------------------------	--	--

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

3.1. доля получателей, положительно оценивающих доброжелательность работников (127м)	Мероприятия, нацеленные на развитие профессиональной этики сотрудников ОУ: Осуществление мониторинга комфортности обучающихся на уроках	Апрель-май ежегодно	Педагог-психолог		
3.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников (137м)	Организовать 1.обучение педагогов по следующим ОП: - «Оценка качества образования в общеобразовательной организации» - «Развитие навыков смыслового чтения и работы с текстовой информацией в формировании метапредметных результатов в условиях ФГОС» 2.обеспечить участие в конкурсах педагогического мастерства и конкурсов Школы Росатома	Ноябрь-февраль 2018-2019 г.г. Ноябрь 2018г  Март 2021г.  2018г. 2019г. 2020г.	Невоструева Н.Н., директор школы		

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Низкий процент получателей, удовлетворенных материально-техническим обеспечением (142)</p>	<p>Мероприятия по: информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в соответствии ФГОС НОО,ООО, СОО, ФГОС ОВЗ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информирование родителей на общешкольных родительских и школьных родительских комитетах о развитии МТ и информационной базы ОУ в соответствии с требованиями законодательства РФ;</li> <li>-размещение самообследования на сайте образовательного учреждения.</li> </ul>	<p>Сентябрь каждого учебного года</p> <p>Ежегодно до 20.04</p>			
<p>Низкий процент получателей, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг (126)</p>	<p>Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-проведение дней открытых дверей;</li> <li>- проведение открытых мероприятий для родителей;</li> <li>- ознакомление родителей на родительских собраниях с результатами ВПР, ОГЭ и ЕГЭ;</li> <li>- проведение педагогических советов по анализу результатов ВПР, ОГЭ, ЕГЭ.</li> </ul>	<p>Ежегодно октябрь, ноябрь, февраль</p> <p>Ежегодно октябрь, май</p> <p>Ежегодно август, июнь</p>			

<p>Низкий процент получателей, готовых рекомендовать ОУ родственникам и знакомым (136)</p>	<p>Мероприятия по сохранению и повышению имиджа школы:          - корректировка визуальных и деятельностных элементов внешней атрибутики;          - обновление стендов в здании по ул. Свердлова, 15          - обновление формы и инвентаря для школьного профильного трудового отряда;          - выявление ожиданий основных участников образовательного процесса.</p>	<p>Май 2019 г.  Ноябрь 2018 г.</p>			
--	--	--	--	--	--

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными **Законом** Российской Федерации "**Об образовании в Российской Федерации**".

<sup>2</sup> **Графа** "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на **официальном сайте** для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".